

**ZGŁASZANIE SERWISU  
PRZEZ STRONĘ  
[www.spomasz-pleszew.pl](http://www.spomasz-pleszew.pl)**



Tutaj należy podać **login** i **hasło**.

Jeżeli nie posiadają Państwo jeszcze tych danych prosimy o kontakt z naszym działem sprzedaży i podanie: imienia, nazwiska, nr tel. i adresu e-mail osoby, która będzie odpowiedzialna za wprowadzenie zgłoszenia

Queris CMMS x Spomasz Pleszew S.A. - x Nowa karta x

Niezabezpieczona | 10.10.10.251/Account/Login?ReturnUrl=%2F

Wyślij zgłoszenie Zgłoszenia Zrealizowane Wyloguj

### Logowanie

Login Kod kreskowy

**Login**

Dżemy

**Hasło**

.....

Zaloguj

EN | PL

© 2017 - Queris Sp. z o.o. All rights reserved v. 1.0

Po zalogowaniu wybieramy **priorytet zdarzenia**, czyli jak pilne jest dane zgłoszenie np. dla **zgłoszenia gwarancyjnego** wybieramy wysoki, bardzo wysoki, krytyczny w celu szybkiej naprawy, z kolei dla **przeгляdu** normalny, niski gdyż może to być planowane po kilku dniach od zgłoszenia. W zakładce **typ zdarzenia** musimy wybrać czy jest to **zgłoszenie gwarancyjne, pogwarancyjne** czy **przeгляд** urządzenia. **Nazwa zdarzenia** generuje się automatycznie.



Wyślij zgłoszenie

Zgłoszenia

Zrealizowane

Wyloguj

### Wyślij zdarzenie

**Priorytet zdarzenia** (Krytyczny)  
**Typ zdarzenia** (Przeгляд)  
**Nazwa zdarzenia** (Przeгляд)

Wszystkie elementy | Filtruj po grupie | Filtruj po nr ew. | Filtruj po kodzie

Nazwa	Rodzaj	Grupa	Numer ewidencji	Kod kreskowy
⊖ Dżemy	Element zakładu			
<input type="checkbox"/>	Aparat próżniowy W	Maszyna	WAA50-001	
<input type="checkbox"/>	Sterylizator natrysk	Maszyna	WSA27-092	
<input type="checkbox"/>	Sterylizator natrysk	Maszyna	WSA144-001	

Następnie należy wybrać urządzenia, które zgłaszamy. Każde z tych urządzeń weryfikowane jest na podstawie **nr ewidencyjnego** czyli symbolu urządzenia i nr fabrycznego np. **WSA144 – 001**. Następnie wybieramy **objawy** np. **nieszczelność połączenia**. W polu **opis zdarzenia** należy wpisać krótki opis co należy wykonać np. **prosimy o wysłanie uszczelki pod pokrywą**. **Prosimy także wpisywać swoje dane kontaktowe**. Ostatnią czynnością jest kliknięcie **wyślij zdarzenie**.

	Nazwa	Rodzaj	Grupa	Numer ewidencji	Kod kreskowy
⊖	Dżemy Element zakładu				
<input type="checkbox"/>	Aparat próżniowy W Maszyna			WAA50-001	
<input type="checkbox"/>	Steryliizator natrysk Maszyna			WSA27-092	
<input checked="" type="checkbox"/>	Steryliizator natrysk Maszyna			WSA144-001	

#### Objawy

<input type="checkbox"/> Awaria armatury (zawory, pompa, itp.)	<input type="checkbox"/> Awaria napędu	<input type="checkbox"/> Awaria układu sterowania
<input type="checkbox"/> Błąd programu	<input type="checkbox"/> Cieknie woda	<input type="checkbox"/> Inne
<input type="checkbox"/> Nieprawidłowe parametry, wydajność	<input checked="" type="checkbox"/> Nieszczelność połączeń	<input type="checkbox"/> Pęknięta spoina
<input type="checkbox"/> Uszkodzenie elementów pomiarowych	<input type="checkbox"/> Wystąpienie korozji	

#### Opis zdarzenia

proszę o wysłanie uszczelki  
Jan Kowalski  
[dzemy@dzemy.pl](mailto:dzemy@dzemy.pl)  
+48 111 222 121

Wyślij zdarzenie

Po wysłaniu zgłoszenie możemy kontrolować jego **status**. Wchodząc w zakładkę **Zgłoszenia** wyświetla się raport zgłoszenia oraz jego **status**. **W trakcie realizacji** oznacza, że dane zgłoszenie zostało przyjęte, a część zamienna jest przygotowywana do wysyłki.

The screenshot shows the SPOMASZ PLESZEW SA CMMS interface. At the top, there are navigation buttons: 'Wyślij zgłoszenie', 'Zgłoszenia' (highlighted with a red circle), 'Zrealizowane', and 'Wyloguj'. Below this is a section titled 'Wyświetlane zdarzenia' with a dropdown menu set to 'Wszystkie zgłoszenia' and a 'Zapisz filtr' button. A table displays a list of reports with columns: '#', 'ID', 'Nazwa', 'Element', 'Data zgłoszenia', 'Krytyczność', and 'Priorytet'. The first row shows a report with ID 8, titled 'Zgłoszenie pogwarancyjne Lokalizacja 'Dżemy' Maszyna 'Sterylizator natryskowy WSA144-001'', dated 2017-04-28 11:05:45, with a priority of 3. Below the table, a detailed view of the report is shown, with the status 'W trakcie realizacji' highlighted by a red circle. Other details include 'Zgłaszający: Dżemy Dżemy', 'Lokalizacja: Dżemy', and 'Opis: Prosimy o wysłanie uszczelki pod pokrywe'.

#	ID	Nazwa	Element	Data zgłoszenia	Krytyczność	Priorytet
<input type="checkbox"/>	8	Zgłoszenie pogwarancyjne Lokalizacja 'Dżemy' Maszyna 'Sterylizator natryskowy WSA144-001'	Sterylizator natryskowy WSA144-001	2017-04-28 11:05:45		3

Zgłaszający: Dżemy Dżemy  
**Status: W trakcie realizacji**  
Lokalizacja: Dżemy  
Opis: Prosimy o wysłanie uszczelki pod pokrywe

EN | PL Zalogowany użytkownik: Dżemy Dżemy © 2017 - Queris Sp. z o.o. All rights reserved v. 1.0

Jeśli **status** zmienił się na zrealizowano, zgłoszenie trafia wówczas do zakładki **Zrealizowane** i tutaj można kontrolować historię zgłoszeń. W oknie **Opis** może znajdować się odpowiedź osoby, która zajmowała się danym zgłoszeniem.

The screenshot shows the SPOMASZ PLESZEW SA CMMS interface. At the top, there are navigation buttons: 'Wyślij zgłoszenie', 'Zgłoszenia', 'Zrealizowane' (highlighted with a red circle), and 'Wyloguj'. Below this is a section titled 'Wyświetlane zdarzenia' with a dropdown menu set to 'Wszystkie zrealizowane zdarzenia' and a 'Zapisz filtr' button. A table of events is displayed with the following data:

#	ID	Nazwa	Element	Data zgłoszenia	Początek	Koniec	Krytyczność
<input checked="" type="checkbox"/>	10	Zgłoszenie pogwarancyjne Lokalizacja 'Dżemy' Maszyna 'Sterylizator natryskowy WSA144-001'	Sterylizator natryskowy WSA144-001	2017-05-04 08:15:34	2017-05-04 08:15:34	2017-05-04 08:18:58	

An 'Opis' (Description) window is open for the selected event, showing the following details:

- Priorytet: 1
- Zgłaszający: Dżemy Dżemy
- Status: Zrealizowane (highlighted with a red circle)
- Lokalizacja: Dżemy
- Opis: Uszczelka została wysłana dnia 04-05-2017r. Kurierem DHL Nr przesyłki 0001122223333 (highlighted with a red circle)

At the bottom of the 'Opis' window, there are two buttons: 'Odrzuć' (red) and 'Zatwierdź' (green).

# Zapraszamy do korzystania ze zgłaszania internetowego



Fabryka Maszyn Spożywczych Spomasz Pleszew S.A.

ul. Słowackiego 14, 63-300 Pleszew

tel.: +48 62 742 23 13, fax: +48 62 742 17 48

[spomasz@spomasz-pleszew.pl](mailto:spomasz@spomasz-pleszew.pl)

[www.spomasz-pleszew.pl](http://www.spomasz-pleszew.pl)