Ogólne Warunki Sprzedaży SPOMASZ Pleszew S.A.

(Obowiązują od 02.09.2026r.)

1. Postanowienia ogólne i definicje

1.1. Niniejsze Ogóle Warunki Sprzedaży ("Ogólne Warunki") określają zasady współpracy handlowej pomiędzy Dostawcą a Zamawiającym, w zakresie sprzedaży towarów i usług oferowanych przez Dostawcę oraz świadczenia powiązanych usług dostaw ("Dostawy"). Ogólne Warunki nie mają zastosowania do Zamawiających będących konsumentami w rozumieniu art. 221 kodeksu cywilnego.

1.2. Definicje:

a) **Dostawca** to SPOMASZ Pleszew S.A. z siedzibą przy ul. Słowackiego 14, 63-300 Pleszew, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu IX Wydział Gospodarczy — KRS 0000130375;

b) **Zamawiający** to każda osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna oraz jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, dokonująca zakupu Przedmiotu Dostawy;

c) **Przedmiot Dostawy** to towar lub usługa oferowana do sprzedaży oraz dostawy przez Dostawcę.

1.3. Przedmiot Dostawy jest zgodny z przepisami ustawy z 29 listopada 2000r. o obrocie z zagranicą towarami, technologiami i usługami o znaczeniu strategicznym dla bezpieczeństwa państwa, a także dla utrzymania międzynarodowego pokoju i bezpieczeństwa (Dz. U.2013.194 j.t.), a także Rozporządzenia Rady WE 428/2009 z dnia 5 maja 2009 r. towarem podwójnego zastosowania. Podlega on specjalnej kontroli, a jego eksport wymaga uzyskania pozwolenia na eksport. W przypadku zmiany końcowego użytkownika lub sposobu wykorzystania Przedmiotu Dostawy (w tym zmiany lokalizacji) Zamawiający ma obowiązek poinformować o tym fakcie importera i Ministerstwo Gospodarki, chyba, że Dostawca wyraźnie wskaże Zamawiającemu inaczej.

1.4. Zamówienie na Przedmiot Dostawy Zamawiający lub upoważniona przez niego osoba złoży Dostawcy w formie pisemnej mailowo lub za pomocą innych uzgodnionych środków porozumiewania się na odległość. Złożenie zamówienia przez Zamawiającego oznacza akceptację Ogólnych Warunków przez Zamawiającego. O ile Strony nie ustalą inaczej w oddzielnym porozumieniu, umowa wchodzi w życie z chwilą pisemnego potwierdzenia przez Dostawcę złożonego zamówienia, za wyjątkiem sytuacji, w których istnieje wymóg dokonania przez Zamawiającego wpłaty zaliczki lub spełnienia innych warunków, wówczas umowa dochodzi do skutku dopiero po potwierdzeniu przez Dostawcę wpłynięcia zaliczki lub spełnienia innych określonych warunków. Niniejsze Ogólne Warunki dostępne są w wersji elektronicznej na stronie internetowej: www.spomasz-pleszew.pl skąd mogą być dowolnie pobierane w formie umożliwiającej ich przechowywanie.

2. Cena i zapłata ceny

2.1. O ile Strony nie ustalą inaczej, wszystkie uzgodnione ceny są cenami Ex Works zgodnie z INCOTERMS 2010 i obejmują również koszt załadunku na środek transportu zapewniony w umówionym czasie i miejscu przez Zamawiającego. Ceny, o których mowa wyżej nie obejmują (o)pakowania Przedmiotu Dostawy, jego ubezpieczenia w czasie transportu, kosztów transportu ani rozładunku. Każdorazowo do cen doliczany jest podatek VAT, w obowiązującej wysokości oraz inne opłaty publiczno - prawne (np. cło), o ile są należne.

2.2. Ceny są wyrażone w złotych polskich, w tym również mogą stanowić równowartość w złotych kwoty w euro, obliczonej zgodnie ze średnim kursem NBP ogłoszonym w dniu poprzedzającym dzień wystawienia faktury.

2.3. Cena jest płatna przelewem, bez żadnych potrąceń, na konto Dostawcy wskazane na fakturze/ w następujący sposób:

- 40% wartości Przedmiotu Dostawy, w ciągu 7 dni od daty wystawienia faktury proforma,
- 50% wartości Przedmiotu Dostawy, w ciągu 7 dni od daty powiadomienia Zamawiającego o gotowości Przedmiotu Dostawy do wysyłki,
- Pozostałe 10% wartości Przedmiotu Dostawy, w ciągu 7 dni od daty sporządzenia protokołu uruchomienia Przedmiotu Dostawy lub od dnia, w którym protokół ten miał zostać sporządzony zgodnie z ustaleniami ale nie później niż w terminie 60 dni od dnia wydania Przedmiotu Dostawy.

2.4. W przypadku wystąpienia opóźnień w zapłacie jakichkolwiek płatności Dostawca ma prawo do naliczania odsetek ustawowych za każdy dzień opóźnienia, licząc od dnia następnego po upływie

terminu płatności. Odsetki będą płatne bez dodatkowych wezwań na rachunek Dostawcy wskazany na fakturze.

2.5. Zamawiający ma prawo do wstrzymania zapłaty pełnej ceny lub do dokonania potrącenia z ceny z własnymi wierzytelnościami wobec Dostawcy jedynie za uprzednią, wyraźną pisemną zgodą Dostawcy.

2.6. O ile nie ustalono inaczej, cena Przedmiotu Dostawy obejmuje wszelkie opłaty licencyjne za korzystanie z majątkowych praw autorskich jak i oprogramowania oraz inne możliwe wynagrodzenie w zakresie niezbędnym do korzystania z Przedmiotu Dostawy zgodnie z umową.

3. Termin dostawy, opóźnienia w dostawie

3.1. Termin dostawy określony jest w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia do realizacji, o którym mowa w pkt 1.4. powyżej. Potwierdzenie przez Dostawcę spełnienia przez Zamawiającego wszelkich warunków ustalonych zgodnie z pkt 1.4 powyżej, w tym uzgodnienie specyfikacji technicznych, jak również spełnienie przez Zamawiającego wszystkich jego stosownych obowiązków np. przedłożenie niezbędnych zaświadczeń, zezwoleń, wpłata zaliczki itp. jest warunkiem rozpoczęcia Dostawy. Jeżeli w/w obowiązki nie zostaną dopełnione przez Zamawiającego, termin Dostawy zostaje odpowiednio przedłużony, chyba że za niespełnienie tych obowiązków odpowiada wyłącznie Dostawca.

3.2. Termin dostawy uznaje się za dotrzymany w przypadku, gdy przed upływem tego terminu:

a) nastąpi rozpoczęcie załadunku Przedmiotu Dostawy lub
b) gdy Dostawca poinformował Zamawiającego, że Przedmiot Dostawy jest gotowy do odbioru.

3.3. W sytuacji, gdy opóźnienie jest spowodowane wystąpieniem siły wyższej, termin dostawy zostanie odpowiednio przedłużony. O początku i zakończeniu wystąpienia zdarzeń związanych z siłą wyższą Dostawca powiadomi Zamawiającego bez zbędnej zwłoki. "Siła wyższa" oznacza wszystkie zdarzenia o charakterze zewnętrznym, które uniemożliwiają wykonanie Dostawy, w tym w szczególności takie, a) na które żadna ze Stron nie miała żadnego wpływu,

b) których żadna ze Stron nie mogła uniknąć ani nie mogła im zapobiec, lub
c) które nie zostały spowodowane przez żadną ze Stron, w tym między innymi: wojna lub dowolne inne zdarzenie natury wojskowej, akty terroryzmu lub podobne zdarzenia stanowiące zagrożenie porządku publicznego, wystąpienie katastrofy naturalnej, takiej jak powódź, huragan, trzęsienie ziemi lub inne nadzwyczajne wydarzenie pogodowe, strajk, embargo lub ograniczenia w handlu jak również środki o podobnym skutku, co wpływa na możliwość wykonania Dostawy.

3.4. Zamawiający do momentu przejścia na niego ryzyka, może odstąpić od umowy, jeśli po uprzednim wyznaczeniu Dostawcy odpowiedniego dodatkowego terminu do wykonania Dostawy, okoliczności wskazują, że Dostawca nawet pomimo wyznaczenia dodatkowego terminu wykonania Dostawy, nie będzie mógł w ogóle jej wykonać. Zamawiający ma również prawo do odstąpienia od umowy, w przypadku, gdy Dostawca będzie w stanie wykonać jedynie część Dostawy, a Zamawiający ma uzasadniony powód do odmowy przyjęcia części Przedmiotu Dostawy. W przypadku braku takiego uzasadnienia, Zamawiający jest zobowiązany do przyjęcia częściowej Dostawy oraz zapłaty odpowiedniej części ceny za dostarczoną część Przedmiotu Dostawy. Zamawiający jest zobowiązany do spełnienia świadczenia wzajemnego w sytuacji, gdy świadczenie Dostawcy nie jest możliwe do spełnienia z przyczyn leżących w całości lub w przeważającej części po stronie Zamawiającego.

3.5. W przypadku, gdy dostawa Przedmiotu Dostawy jest opóźniona i doprowadzi to do powstania szkody dla Zamawiającego Zamawiający ma prawo żądać od Dostawcy, kary umownej w wysokości 0,5% ceny netto Przedmiotu Dostawy za każdy pełny tydzień zwłoki, liczony począwszy od 21 dnia po planowanym dniu Dostawy. Łączna wielkość kar nie może wynosić więcej niż 5% wartości netto tej części Przedmiotu Dostawy, która z powodu zwłoki nie może być wykorzystywana w stosownym czasie lub w sposób przewidziany niniejszą umową.

3.6. Taka sama kara umowna jak określona powyżej przysługuje Zamawiającemu jeśli na skutek innych zawinionych przez Dostawcę działań lub zaniechań Zamawiający nie może korzystać z Przedmiotu Dostawy zgodnie z umową i z tych powodów poniósł szkodę.

3.7. Łączna wielkość kar umownych przysługujących Zamawiającemu z wszystkich tytułów nie może przekroczyć w sumie 5 % ceny netto Przedmiotu Dostawy.

4. Ryzyka, uruchomienie, odbiór, świadczenia osób trzecich

4.1. Zamawiający przejmuje ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia Przedmiotu Dostawy z chwilą rozpoczęcia załadunku Przedmiotu Dostawy do transportu lub też nieodebrania przez Zamawiającego Przedmiotu Dostawy w uzgodnionym terminie. Powyższe postanowienie znajduje zastosowanie

również w przypadku, gdy Dostawa ma być w częściach lub gdy Dostawca ma spełnić dodatkowe wymagania Zamawiającego np. dokonać dostawy lub rozładunku na własny koszt. W przypadku ustalenia terminu odbioru, odbiór taki musi nastąpić niezwłocznie po zgłoszeniu przez Dostawcę gotowości do dostawy Przedmiotu Dostawy.

4.2. W przypadku wystąpienia wady nieistotnej Zamawiający nie jest uprawniony do odmowy przyjęcia Przedmiotu Dostawy.

4.3. Przedmiot Dostawy może być uruchomiony przez osobę trzecią wskazaną przez Dostawcę.

5. Zastrzeżenie prawa własności

5.1. Przedmiot Dostawy lub jego części pozostają własnością Dostawcy do czasu otrzymania wszystkich płatności wynikających z Dostawy wraz z należnymi odsetkami oraz związanymi z innymi należnymi, a niezapłaconymi kosztami.

5.2. Dostawca zastrzega sobie prawo do żądania opatrzenia umowy dostawy datą pewną i wydania jej Dostawcy, na koszt Zamawiającego. Zamawiający jest obowiązany do trwałego oraz widocznego oznaczenia Przedmiotu Dostawy lub jego części jako stanowiącego własność Dostawcy do czasu przejścia własności.

5.3. Zamawiający jest zobowiązany do niezwłocznego powiadomienia Dostawcy, nie później niż w ciągu 2 dni, w przypadku zajęcia, zatrzymania, przejęcia lub innego rozporządzenia Przedmiotem Dostawy lub jego częścią przez osoby trzecie.

5.4. Dostawca jest uprawniony do odstąpienia od umowy, zgodnie z przepisami ustawowymi i może ubiegać się o zwrot Przedmiotu Dostawy w przypadku naruszenia przez Zamawiającego warunków umowy. Nie uważa się za odstąpienie przez Dostawcę od umowy dochodzenia przez Dostawcę praw wynikających z zastrzeżenia własności lub ustanowienia prawa zastawu na Przedmiocie Dostawy lub na jego części.

5.5. Dostawca może żądać odpowiedniego wynagrodzenia za normalne zużycie lub uszkodzenie Przedmiotu Dostawy w przypadku zwrotu Przedmiotu Dostawy lub jego części. W przypadku żądania zwrotu Przedmiotu Dostawy lub jego części, Zamawiający jest zobowiązany na własny koszt i ryzyko zwrócić Przedmiot Dostawy lub jego części, za który nie została otrzymana zapłata, w terminie i na miejsce wskazane w pisemnym wezwaniu Dostawcy.

5.6. W przypadku przeróbki Przedmiotu Dostawy lub jego części prowadzącej do powstania przedmiotu złożonego z części nienależących do Dostawcy, Dostawca nabywa współwłasność nowo powstałej rzeczy w stosunku odpowiadającym wartości Przedmiotu Dostawy do wartości tych pozostałych części w chwili przeróbki.

5.7. Wniosek o ogłoszenie upadłości Zamawiającego uprawnia Dostawcę do odstąpienia od umowy oraz do żądania niezwłocznego zwrotu Przedmiotu Dostawy lub jego części.

6. Gwarancja

6.1. Gwarancja obejmuje wady i usterki Przedmiotu Dostawy powstałe z przyczyn tkwiących w Przedmiocie Dostawy, pod warunkiem, że Przedmiot Dostawy był eksploatowany zgodnie z dołączoną do niego dokumentacją techniczną.

6.2. Gwarancja na przedmiot dostawy obowiązuje w ciągu 12 miesięcy od daty dostawy. W celu uniknięcia wątpliwości, gwarancja nie zostaje udzielona w przypadku niepodpisania przez Zamawiającego, z przyczyn nie dotyczących Dostawcy, protokołu uruchomienia Przedmiotu Dostawy po upływie 2 miesięcy od daty wydania Przedmiotu Dostawy lub eksploatowania go niezgodnie z dokumentacją techniczną.

6.3. Na części, armaturę i podzespoły urządzenia pochodzące od innych producentów obowiązuje okres gwarancji ich producenta / dostawcy.

6.4. Zgłoszenie potrzeby naprawy w ramach gwarancji musi zostać dokonane niezwłocznie, nie później niż w terminie 24 godzin od stwierdzenia usterki przez Zamawiającego i w każdym przypadku zawierać powinno jej szczegółowy opis z podaniem okoliczności wystąpienia usterki.

6.5. Po otrzymaniu powiadomienia o usterce serwis Dostawcy zobowiązany jest:

a) w czasie 48 godzin do podjęcia działań mających na celu ustalenie przyczyn usterki oraz potrzeby zastosowania części zamiennych, jeżeli naprawa nie wymaga zastosowania części zamiennych a istnieje taka możliwość, udzielenia Zamawiającemu konsultacji telefonicznej w celu usunięcia usterki,

b) w czasie 3 dni od momentu ustalenia przyczyn usterki - do przystąpienia do naprawy Przedmiotu Dostawy, jeżeli Zamawiający nie może wykonać naprawy we własnym zakresie. Nie dotyczy to sytuacji, gdy naprawa wymaga zastosowania części zamiennych. W takiej sytuacji serwis

Dostawcy przystąpi do naprawy Przedmiotu Dostawy w terminie 24 godzin od dostawy części zamiennych. Do wskazanego wyżej czasu reakcji serwisu nie wlicza się sobót, niedziel i świąt.

6.6. Gwarant nie odpowiada za wady powstałe po wydaniu Przedmiotu Dostawy Zamawiającemu, wskutek przyczyn innych niż tkwiące w dostarczonym Przedmiocie Dostawy.

6.7. Gwarancją nie są objęte:

a) Zużycie i uszkodzenia wynikające z użytkowania niezgodnego z dokumentacją techniczną Przedmiotu Dostawy jak również zwykłe zużycie powstałe w związku z eksploatacją Przedmiotu Dostawy,

b) usługi i materiały eksploatacyjno-obsługowe szybko zużywające się, określone w dokumentacji Przedmiotu Dostawy,

c) uszkodzenia, przeciążenia lub usterki wynikające bezpośrednio lub pośrednio z któregokolwiek powodu wyszczególnionego poniżej:

- używanie Przedmiotu Dostawy, pomimo braku podpisania protokołu uruchomienia,
- niewłaściwej lokalizacji Przedmiotu Dostawy oraz czynników takich jak nieprawidłowa temperatura otoczenia, wpływy chemiczne, elektrochemiczne lub elektryczne,
- zaniedbanie lub brak staranności Zamawiającego w eksploatacji i serwisowaniu Przedmiotu Dostawy, przez co rozumie się w szczególności nieprzestrzeganie zasad określonych w dokumentacji technicznej Przedmiotu Dostawy,
- używanie Przedmiotu Dostawy niezgodnie z zasadami określonymi w dokumentacji technicznej w tym stosowanie niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych,
- naprawy przeprowadzone we własnym zakresie przez Zamawiającego, bez wyraźnej pisemnej zgody Dostawcy,
- zamontowanie nieautoryzowanych lub nieoryginalnych części zamiennych,
- zaniechanie lub spóźnione wezwanie serwisu Dostawcy do wykonania naprawy Przedmiotu Dostawy,
- przeróbki, przebudowy, zamontowanie nieautoryzowanego wyposażenia dodatkowego,
- uszkodzenia spowodowane stosowaniem wody, gdzie zawartość chloru wychodzi poza limity dla danej stali nierdzewnej,
- uszkodzenia spowodowane niewłaściwym czyszczeniem powłoki korpusu ciśnieniowego kwasem.

d) jakiekolwiek wady, których przyczyna leży bezpośrednio lub pośrednio po stronie Zamawiającego.

6.8. Gwarancja wygasa przed terminem jej obowiązywania, jeżeli Zamawiający :

- zaniecha dokonywania niezbędnych czynności obsługowych oraz odpłatnych przeglądów serwisowych określonych w dokumentacji Przedmiotu Dostawy,
- uniemożliwi Dostawcy wywiązanie się z obowiązków gwarancyjnych przez odmowę udostępnienia Przedmiotu Dostawy do naprawy,
- zaniecha ujawnienia lub uniemożliwi usunięcie wad, usterek lub niesprawności, które mogły spowodować pogłębienie wady lub powstanie innej usterki.

6.9. Gwarant nie pokrywa kosztów naprawy dokonanej bez jego zgody.

6.10. Zamawiający może zostać obciążony w całości kosztami naprawy gwarancyjnej, jeżeli:

- Dostawca ustali, że usterka spowodowana była przyczynami określonymi w pkt. 6.7, lub
- gdy Zamawiający nie zawiadomi Dostawcy o usterce w wymaganym terminie, lub
- jeżeli zawiadomienie o usterce nie będzie zawierało szczegółowego opisu, o którym mowa w pkt 6.4 powyżej.

6.11. Każda modyfikacja, demontaż lub naprawa urządzenia w okresie gwarancyjnym bez zgody gwaranta powoduje utratę praw gwarancyjnych. Nie dotyczy to wymiany części zapasowych dostarczonych z urządzeniem.

6.12. W przypadku wymiany gwarancyjnej lub istotnej naprawy Przedmiotu Dostawy lub jego części gwarancja na wymienioną lub istotnie naprawioną część biegnie od nowa.

6.13. Odpowiedzialność z tytułu rękojmi zostaje wyłączona.

7. <u>Odpowiedzialność</u>

7.1. Odpowiedzialność Dostawcy ograniczona jest w każdym przypadku do wartości Przedmiotu Dostawy, za wyjątkiem przypadku winy umyślnej oraz zawinionego pozbawienia życia lub uszkodzenia ciała albo wywołania rozstroju zdrowia, w granicach dopuszczalnych przez prawo polskie.

7.2. Dostawca nie odpowiada za: utracone korzyści, szkody pośrednie, niemożliwość korzystania z Przedmiotu Dostawy lub jego części jak również za koszty przestoju Zamawiającego.

8. Prawa autorskie i prawa własności przemysłowej oraz używanie oprogramowania

8.1. Dostawca udziela Zamawiającemu niewyłącznej, ograniczonej do miejsca zamontowania Przedmiotu Dostawy oraz na czas trwania umowy, licencji na używanie oprogramowania jak również stosownej dokumentacji niezbędnych do prawidłowego działania Przedmiotu Dostawy. Licencja obejmuje wyłącznie prawo do używania oprogramowania oraz dokumentacji, jego konserwacji i napraw w celu operowania Przedmiotem Dostawy. Zamawiający nie ma prawa udzielania sublicencji na oprogramowanie oraz dokumentację bez wyraźnej, pisemnej zgody Dostawcy ani używania oprogramowania na więcej niż jednym Przedmiocie Dostawy czy urządzeniu niepochodzącym od Dostawcy lub na innym urządzeniu. Zamawiający nie ma prawa do rozporządzania ani korzystania z opracowania oprogramowania ani stosownej dokumentacji.

8.2. Dostawca pozostaje właścicielem wszelkich praw własności intelektualnej i przemysłowej w stosunku do Przedmiotu Dostawy oraz wszelkiej dokumentacji z nim związanej, w tym w szczególności majątkowych praw autorskich w stosunku do projektów, wzorów, kosztorysów, cenników, rysunków oraz wszelkich podobnych informacji, które mogą występować zarówno w formie materialnej, jak i niematerialnej (również w formie elektronicznej). Dokumentacja pisemna, kosztorysy , wzory, materiały/rysunki projektowe stanowią ponadto tajemnicę przedsiębiorstwa Dostawcy w rozumieniu art. 11 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji i nie mogą być **bez pisemnej zgody Dostawcy** udostępniane, przekazywane lub ujawniane osobom trzecim. Dostawca zobowiązuje się, że będzie udostępniał osobom trzecim informacje oraz dokumenty, które zostały mu przekazane przez Zamawiającego i wskazane jako informacje poufne, wyłącznie **za pisemną zgodą Zamawiającego**. Powyższy obowiązek zachowania poufności obowiązuje również Zamawiającego w zakresie informacji oraz dokumentów dostarczonych przez Dostawcę.

8.3. Zamawiający nie jest uprawniony do korzystania, publikowania i rozpowszechniania znaków towarowych Dostawcy bez wyraźnej pisemnej jego zgody.

9. Prawo właściwe, sad właściwy

9.1. Prawem właściwym dla wszelkich umów pomiędzy Dostawcą a Zamawiającym jest prawo polskie. Wyłącza się stosowanie postanowień Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów.

9.2. Sądem właściwym dla rozstrzygania wszelkich sporów związanych lub wynikających z wszelkich umów pomiędzy Dostawcą a Zamawiającym jest sąd właściwy miejscowo dla siedziby Dostawcy.

10. Postanowienia końcowe

10.1. Jeżeli jakiekolwiek postanowienia Ogólnych Warunków Sprzedaży okazałyby się w części lub w całości nieważne lub nieskuteczne nie narusza to ważności, ani skuteczności pozostałych jej postanowień. Postanowienia nieważne lub nieskuteczne zastępuje się takim ważnym lub skutecznym postanowieniem, które jest możliwie najbliższe celowi gospodarczemu postanowienia nieważnego lub nieskutecznego.

10.2. Akceptując Ogólne Warunki Sprzedaży Zamawiający wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Dostawcę jako administratora danych w związku z realizacją zawartych umów.

11. Nieskorzystanie z uprawnień

11.1. Nieskorzystanie przez którąkolwiek ze Stron z przysługujących jej uprawnień wynikających z Ogólnych Warunków Sprzedaży w żadnym wypadku nie oznacza zrzeczenia się możliwości skorzystania z tych uprawnień w przyszłości.

Zarząd SPOMASZ Pleszew S.A.